



POLITIQUE FAMILLES-AÎNÉS 2026-2030



**Ville de
Sainte-Catherine
de-la-Jacques-Cartier**

Au bord de l'eau, au coeur de l'action

Version

1

Date d'adoption

2 mars 2026

Numéro de résolution

123-2026

Amendements

TABLE DES MATIÈRES

1.	MOT DU MAIRE	4
2.	MOT DE MADAME JOSÉE LAMPRON	5
3.	POURQUOI UNE POLITIQUE DE LA FAMILLE ET DES AÎNÉS?	5
4.	OBJECTIFS GÉNÉRAUX	5
5.	DÉFINITIONS	6
6.	CARACTÉRISTIQUES DE LA VILLE	6
6.1	Situation des aînés	8
6.2	Situation des familles	9
6.3	Principales forces de la ville	9
6.4	Principaux enjeux.....	10
7.	UNE NOUVELLE DÉMARCHÉ APPROFONDIE	12
7.1.	Composition du comité de pilotage	12
8.	OBJECTIFS DE LA POLITIQUE FAMILLES-AÎNÉS 2026-2030	12
9.	VALEURS	13
10.	CONSULTATION CITOYENNE - POLITIQUE FAMILLES-AÎNÉS 2026-2030	13
10.1.	Principaux résultats.....	14
10.1.1.	Volet famille	14
10.1.2.	Volet aînés	16
11.	PLAN D'ACTION DE LA POLITIQUE FAMILLES-AÎNÉS 2026-2030	17
12.	PLAN D'ACTION 2026-2030	18
12.1	AXE 1 : Transport et mobilité	18
12.2	AXE 2 : Sécurité	19
12.3	AXE 3 : Respect et inclusion	19
12.4	AXE 4 : Espaces extérieurs et bâtiments	20
12.5	AXE 5 : Habitat et milieu de vie	20
12.6	AXE 6 : Loisirs	21
12.7	AXE 7 : Santé et services sociaux	21
12.8	AXE 8 : Communication et information.....	22
12.9	AXE 9 : Participation sociale.....	23
	ANNEXE A	II
	ANNEXE B	II
	ANNEXE C	III

1. Mot du maire



Chères citoyennes et chers citoyens,

Il y a plus de dix ans, notre Ville adoptait sa première politique Familles et Aînés. Ce document avait établi des bases solides pour créer un milieu de vie accueillant, actif et adapté à toutes les générations. Depuis, Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier a connu une croissance marquée. Nos quartiers se sont transformés et de nouveaux besoins se sont fait sentir, notamment en matière de mobilité, d'infrastructures, de services et de qualité de vie.

C'est pour répondre à cette évolution que nous avons entrepris la mise à jour de la politique Familles et Aînés. Élaborée à partir d'une consultation qui a mobilisé familles, aînés, adolescents, organismes et partenaires du milieu, cette nouvelle version reflète clairement les réalités d'aujourd'hui et les attentes exprimées par notre population. Elle permet surtout d'adapter notre planification et nos interventions afin de soutenir la croissance de la Ville tout en préservant ce qui fait sa richesse.

La politique 2026-2030 propose une vision structurée et ambitieuse, appuyée par un plan d'action concret et réalisable. Elle s'articule autour de neuf axes d'intervention qui touchent directement votre quotidien: transport et mobilité, sécurité, respect et inclusion, espaces extérieurs et bâtiments, habitat et milieu de vie, loisirs, santé et services sociaux, communication et information, ainsi que participation sociale. Ces orientations nous permettront d'agir de manière cohérente et durable au bénéfice de l'ensemble de la communauté.

Elle mise également sur la collaboration, l'innovation et l'implication citoyenne. Elle encourage le développement d'infrastructures adaptées, renforce la sécurité et l'accessibilité, protège nos milieux naturels et soutient la vitalité de notre vie communautaire. Par ces actions, nous souhaitons continuer de renforcer le sentiment d'appartenance qui caractérise notre Ville.

Je suis convaincu que cette politique aura des retombées positives et durables pour nos familles, nos jeunes, nos aînés et tous nos citoyens. Elle guidera nos décisions et nos investissements, et contribuera à bâtir une Ville encore plus dynamique, inclusive et fidèle à son identité.

Je vous invite à vous mobiliser avec nous. Votre participation et vos idées sont essentielles à la réussite de cette politique. Ensemble, réalisons les actions qui façonneront le Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier de demain.

Monsieur Mathieu Roberge

Maire

Ville de Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier

2. Mot de Madame Josée Lampron



En tant que conseillère responsable du comité de la Famille et des Aînés, j'ai eu le véritable privilège de travailler à l'élaboration de notre Politique familiale municipale et de son plan d'action. Votre participation, si généreuse et engagée, a dépassé toutes nos attentes et a guidé chacune des étapes de cette démarche.

Grâce à vos idées, vos préoccupations et votre écoute, nous avons pu définir des orientations qui reflètent fidèlement les valeurs, les besoins et la réalité quotidienne des familles et des personnes âgées de notre communauté. Les actions proposées ont été pensées pour vous — pour soutenir votre bien-être, vos défis et vos aspirations.

Je tiens à remercier sincèrement toutes celles et tous ceux qui ont pris le temps de répondre au sondage ou de participer aux tables de consultation. Votre fierté et votre attachement à votre milieu de vie ont été palpables, et ils nous inspirent profondément.

Le défi qui nous attend maintenant est de mettre en œuvre ce plan d'action avec énergie et cœur, pour continuer à bâtir ensemble une communauté toujours plus accueillante, solidaire et vivante.

Josée Lampron

Conseillère municipale

Ville de Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier

3. Pourquoi une politique de la famille et des aînés?

En développant cette politique, la Ville de Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier affirme son engagement à offrir un milieu de vie accueillant et stimulant qui favorise **l'épanouissement et le bien-être des familles et des aînés**. Par les actions identifiées, elle indique à ses citoyens ses priorités, la façon dont elle veut articuler son développement et le type de milieu de vie qu'elle souhaite développer.

4. Objectifs généraux

- Développer une pensée et un agir « famille et aînés » dans toutes les prises de décision de la Ville.
- Fournir à l'Administration de la Ville et à ses partenaires des orientations afin de penser et d'agir en fonction des familles et des aînés. Ces orientations favoriseront la création d'un milieu de vie favorable à l'épanouissement des familles et des aînés en tenant compte de leurs réalités, de leurs besoins et de leurs particularités.
- Favoriser la concertation, le partenariat et la complémentarité des interventions sur le territoire dans tous les dossiers touchant les familles et les aînés.
- Contribuer à la rétention des familles et des aînés, et favoriser la venue de nouveaux résidents.
- Soutenir le vieillissement actif et les rapprochements intergénérationnels et favoriser l'inclusion sociale.
- Accroître le soutien collectif et encourager les initiatives citoyennes à l'égard des familles et des aînés.
- Accroître le sentiment d'appartenance des familles et des aînés envers leur ville.

5. Définitions

Famille

Pour la Ville de Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier, la famille constitue la cellule de base de la société. Elle est le premier lieu d'apprentissage et de socialisation. Elle permet le partage des valeurs et favorise le développement intégral, le soutien affectif et l'entraide mutuelle de ses membres. La famille se définit comme un ménage composé de parents et d'enfants de 18 ans et moins vivant ensemble.

Aîné

Âgé de 65 ans et plus, un individu peut être à la fois grand-parent, retraité, autonome, bénévole, salarié, etc. Son âge est avant tout un point de repère lui conférant un statut supplémentaire : celui d'aîné. Pour la Ville de Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier, il est avant tout un être à part entière qui contribue de façon importante à l'enrichissement de sa communauté en permettant, notamment, la transmission de connaissances entre les générations.

6. Caractéristiques de la ville

La ville de Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier a été **fondée en 1855** et fait partie de la MRC de La Jacques-Cartier dans la région administrative de la Capitale-Nationale. Son territoire couvre une superficie de 120,61 km² et elle possède un périmètre urbain de 653 hectares. La ville est située à moins de 15 kilomètres, de la Base de soutien de la 2^e Division du Canada Valcartier. Géographiquement, la ville est traversée par la rivière Jacques-Cartier. Elle est principalement composée de forêts et de champs. Selon l'Institut de la statistique du Québec, en 2020, la ville se situait au 16^e rang sur les 1 100 municipalités du Québec en ce qui concerne l'indice de vitalité économique.¹

La ville est traversée par **deux axes routiers d'importance**, soit les routes 367 et 369. La circulation au cœur du noyau villageois atteint 17 700 véhicules en été et 14 700 véhicules en hiver. Un peu plus au sud, sur la route 369, elle atteint 13 400 véhicules en été, contre 11 100 en hiver.

Le quart de la population active de la ville de Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier parcourt un trajet de moins de 15 minutes pour se rendre à son travail, ce qui est en deçà de la proportion au niveau provincial. Toutefois, les parcours de 15 à 44 minutes sont plus fréquents pour les Catherinois et Catherinoises que pour le reste de la province.

Le Transport collectif de La Jacques-Cartier (TCJC) assure le service de **transport collectif** sur le territoire de la ville de Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier. Le TCJC emprunte la route 367 en direction de Saint-Augustin-de-Desmaures pour effectuer son trajet. Tous les jours, ce service de navette effectue des transferts vers le centre-ville de Québec et vers le pôle de Sainte-Foy. Par ailleurs, afin de permettre à ses résidents d'utiliser le transport collectif, trois arrêts, dont deux avec stationnements incitatifs, se trouvent sur le territoire de la ville.



Crédit photo : Les Festifs

¹ Statistiques Canada 2021

Selon une analyse de l'ISQ effectuée en 2023, la **population** de la ville s'élevait à 9 483 personnes. De ce nombre, un peu plus de 10 % étaient des aînés de 65 ans et plus. Le nombre de personnes âgées de 65 ans et plus n'a augmenté que de 3 % depuis les 10 dernières années, ce qui est très peu comparativement à la forte croissance du reste de la population. En effet, pour la période allant de 2011 à 2021, 810 nouveaux ménages se sont installés sur le territoire de la ville, soit une augmentation de 33 %. Ces deux facteurs combinés affectent donc l'âge moyen de la population, qui est de 35,6 ans comparativement à 37,2 ans pour le reste de la MRC et 43,2 ans pour la province de Québec. Il est à noter que, si nous tenons compte de toutes les personnes qui se sont installées sur le territoire de la ville, incluant celle hors ménage, la croissance de la population entre 2011 et 2024 atteint 45 %.



À Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier, 74 % de la population est considérée comme étant active, une donnée similaire à celle de la MRC de La Jacques-Cartier qui est de 75 %. Cette proportion est plus élevée de près de 10 points comparativement à la province de Québec avec 64 %. Le taux de chômage dans la municipalité, quant à lui, s'élève à 4 %. Il est à noter que, malgré la hausse de la population, la proportion de la population active a tout de même diminué de 8 % depuis 2006.

Les résidents de la ville qui ne possèdent pas de **diplômes** représentent 14 % de la population contre 18 % pour la province de Québec. Cependant, la ville présente un taux de diplomation universitaire 8 % plus bas que celui de la MRC ou de la province de Québec. Il s'ensuit donc logiquement que la population ayant un diplôme postsecondaire inférieur au baccalauréat est de 13 % supérieur au reste de la province et 5 % supérieur à la MRC.

Pour l'année 2020, les **revenus moyens des ménages** situés sur le territoire de la ville de Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier s'élèvent à 105 700 \$ comparativement à 122 400 \$ pour l'ensemble de la MRC de La Jacques-Cartier. Ce sont 15 % des ménages de la municipalité qui ont des revenus de moins de 50 000 \$ par année, 35 % qui gagnent entre 50 000 \$ et 100 000 \$ par année et 49 % qui ont un revenu de plus de 100 000 \$.

Sur le territoire de la ville de Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier se trouve **un réseau cyclable** relié à la Route verte 1; le plus grand itinéraire cyclable en Amérique du Nord. En effet, d'une longueur de huit (8) kilomètres, la Vélo piste Jacques-Cartier/Portneuf passe par la

Station touristique Duchesnay. Par cette piste, il est possible de rejoindre le Corridor des Cheminots pour se rendre à Québec en moins de deux heures. Une deuxième piste cyclable nommée le Chemin de La Liseuse passe dans la ville. Cette piste est aussi skiable en hiver et longe la rivière Jacques-Cartier.



Crédit photo : Sébastien Côté

Selon une étude réalisée au début des années 2000 par la MRC de La Jacques-Cartier sur la caractérisation des villes et du patrimoine, la ville de Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier accueille sur son territoire :

- Deux espaces et bâtiments patrimoniaux de valeur exceptionnelle;
- Six espaces et bâtiments patrimoniaux de valeur distinctive;
- Deux territoires d'intérêt naturel et récréotouristique;
- Un paysage d'intérêt esthétique;
- Un territoire d'intérêt écologique.

Les habitations situées sur le territoire de la ville sont principalement composées **d'unité unifamiliale** pour une proportion de 74 %. Dans les dernières années, sous l'impulsion de la réglementation municipale, des habitations de type multilogement sont apparues.

En ce qui concerne les **organismes** présents sur le territoire, la Ville en reconnaît 16 qu'elle soutient soit financièrement, soit par des services ou d'autres formes de soutien ponctuel.

6.1 Situation des aînés

La ville de Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier compte un peu plus de 990 personnes âgées de 65 ans et plus. De ce nombre, près de 250 personnes sont âgées de 80 ans et plus. Environ 140 aînés sont considérés comme ayant un faible revenu après impôts et sont donc vulnérables économiquement. **La ville ne comporte qu'une seule résidence**, La Résidence Jolicoeur, de 27 unités pour les personnes âgées autonomes, semi-autonomes ou ayant la maladie de l'Alzheimer ou des pertes cognitives. Sans être spécifiques aux aînés, deux résidences à prix modiques sont présentes sur le territoire, soit L'Habitation du bonheur (HLM) et la Place du Geai Bleu (ACL).

Trois **organismes dédiés ou principalement composés d'aînés** se trouvent sur le territoire de la ville, soit le Cercle des fermières, le Club de l'Âge d'Or, et la Fabrique de la paroisse La-Transfiguration-du-Seigneur, respectivement situés au centre socioculturel Anne-Hébert, dans la Maison des aînés et au presbytère. De

plus, **trois activités dédiées aux aînés**, la ViActive, l'entraînement Gold et la Zumba Gold sont offerts spécifiquement aux personnes de 50 ans et plus. En plus de ces activités offertes par la Ville, les aînés ont aussi accès à une panoplie d'activités organisées par le Club de l'Âge d'Or (cartes, billards, pétanque, etc.).

L'enjeu de la mobilité est particulièrement critique pour les aînés, puisqu'en l'absence de la capacité de se déplacer en automobile, l'accès aux services devient fortement limité. Les services de soutien pour les petits travaux et l'aide à domicile sont aussi limités et principalement offerts par des organismes régionaux comme Popote et Multi-Services. Cependant, le Comité d'orientation et de dépannage de Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier peut offrir des services de soutien aux personnes vulnérables, dont les personnes aînées. Ce soutien peut aller de l'aide alimentaire à un service de dépannage varié, selon les besoins.

Il est à noter que les principales épiceries situées sur le territoire de la ville offrent un service de livraison aux résidents. Ainsi, l'accès à la nourriture n'est pas un enjeu en soi pour les aînés ayant une faible mobilité, pour autant qu'ils soient en mesure de commander leur épicerie.

6.2 Situation des familles

Près de **1 200 familles avec enfants** résident sur le territoire de la ville. Dans la tranche d'âge des 18-64 ans, 150 personnes sont considérées comme ayant un faible revenu après impôts et sont vulnérables économiquement.

Les services et infrastructures pour les familles sont très nombreux. En effet, plus de 35 activités s'adressant spécifiquement ou en partie aux familles sont offertes dans la programmation des loisirs publiée par la Ville. En plus de cette programmation, la ville comprend sur son territoire de nombreuses infrastructures pour les enfants (parc de planche à roulettes, terrains de soccer, modules de jeux, etc.), une maison des jeunes, des camps de jour l'été et une programmation particulière pour les enfants durant la semaine de relâche scolaire.

Les **milieux de garde pour enfants** sont aussi nombreux sur le territoire de la ville. Nous y retrouvons, entre autres, le CPE Joli-Cœur qui comporte deux installations (installation de la Rivière et installation du Plateau) : une offrant 70 places, et l'autre offrant 75 places pour un total de 145 places, sept garderies en milieu familial, deux garderies subventionnées, deux garderies non subventionnées et une garderie en milieu familial non subventionnée. **Deux écoles primaires** et une école pour les 5^e, 6^e année et secondaire 1 et 2 s'y trouvent également.

Les **principaux enjeux pour les familles** concernent la disponibilité des places en garderie, le manque d'espace dans les écoles actuelles, l'absence d'une école secondaire complète et la sécurité liée aux déplacements actifs.

6.3 Principales forces de la ville

Le **Plan d'urbanisme numéro 1258-2014** de la Ville identifie 11 éléments qui font la richesse du milieu :

- Une économie diversifiée;
- La présence de la Station touristique Duchesnay;
- Un secteur agricole spécialisé;

- Un parc industriel pour entreprises ayant peu d'impacts sur l'environnement;
- Des services commerciaux de proximité;
- Un pôle de services pour les villes environnantes;
- Un noyau de développement du sport équestre;
- La rivière Jacques-Cartier qui traverse le noyau villageois et qui est accessible par celui-ci;
- Une porte sur la forêt laurentienne au nord-ouest de la Capitale-Nationale;
- Un réseau de pistes cyclables, multiusages et piétonnières;
- Une population jeune, en croissance, avec une moyenne d'âge de 36 ans;
- Un potentiel culturel fort, inspiré par Anne Hébert et Hector de Saint-Denis-Garneau;
- Une offre de sports de plein air diversifiée.



Crédit photo : Jonathan Roy, photographe

6.4 Principaux enjeux

La forte croissance de la population engendre une **pression continue sur les services municipaux**. La Ville doit constamment anticiper les nouveaux besoins en infrastructures et en activités.

Les **écoles du territoire sont au maximum de leur capacité** et de nouvelles écoles doivent être construites.

La **circulation routière se densifie** et des congestions apparaissent aux heures de pointe ou durant les belles journées d'été. La ville n'ayant que deux routes d'accès majeures et représentant l'accès direct aux villégiateurs pour les lacs situés plus au nord, il est estimé que ses routes et ses commerces desservent en réalité une population de 24 000 habitants. Pour les piétons et les cyclistes, la circulation le long des axes principaux est peu intéressante et parfois risquée, car les pistes, les trottoirs et les bandes cyclables sont peu nombreux et souvent non connectés. La situation est aussi particulièrement critique dans les vieux quartiers où les rues sont étroites et où les trottoirs sont manquants. L'interconnexion entre les parcs étant déficiente, de façon générale, les déplacements actifs sont difficiles et peu viables.



Crédit photo : Pier-Olivier Brown

Quelques îlots de chaleur sont présents dans le cœur du village sans représenter un enjeu majeur.

Certains parcs ne sont pas pleinement valorisés, car les infrastructures sont désuètes et ne répondent plus aux besoins de la population. Par ailleurs, environ 62.5 % de tous les bâtiments situés sur le territoire sont couverts par le rayon de desserte d'un parc. Malgré cette couverture, la ville dispose de la superficie suffisante de son territoire en parcs en regard des normes de la *National Recreation and Park Association* (26 hectares contre 23 hectares selon la norme). Il est à noter que tous les parcs se trouvent au centre de

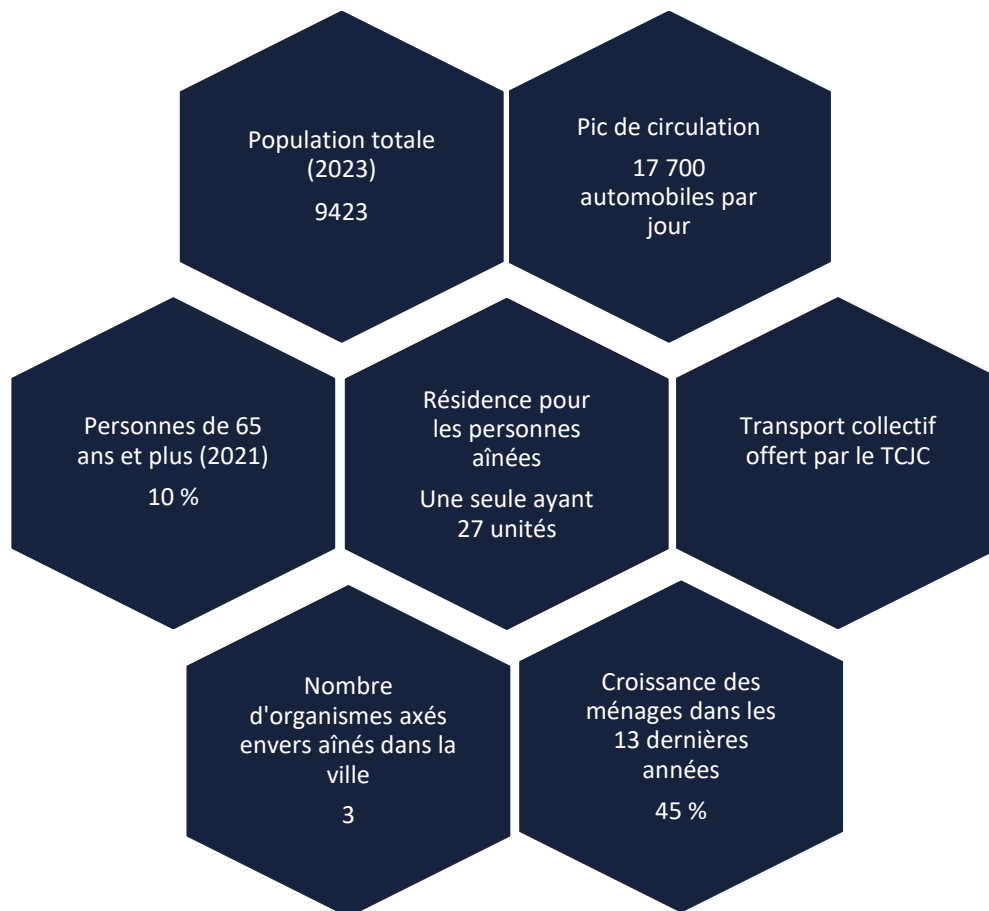


Crédit photo : Jonathan Roy, photographe

la ville et que les autres secteurs (nord, est, ouest) n'en possèdent pas.

Selon un sondage réalisé par des étudiants de l'Université Laval en 2024, les **principales insatisfactions concernant les parcs et espaces verts** sont le manque de modules (21 %) et les équipements brisés ou désuets (10 %). En ce qui concerne le parc du Grand-Héron plus spécifiquement, les insatisfactions concernent le fait que les chiens ne sont pas admis sur le Chemin de La Liseuse (31 %) et le stationnement (16 %).

Résumé des principales caractéristiques :



7. Une nouvelle démarche approfondie

La Politique Famille-Aînés 2026-2030 a été réalisée par le biais d'une démarche rigoureuse qui a impliqué plusieurs acteurs de la Ville, du citoyen à l' élu, et par un comité de pilotage composé de citoyens, de représentants d'organismes et d'entreprises du milieu.

Plus précisément, le comité de pilotage a tout d'abord réalisé un portrait du milieu pour **mieux comprendre les forces et les enjeux de la ville**. Par la suite, il a élaboré un mécanisme de consultation pour obtenir l'avis du plus grand nombre de citoyens possible. De cette consultation, le comité a identifié des actions clés à réaliser dans les prochaines années. Finalement, le plan d'action complet a été adopté par le conseil municipal de la Ville de Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier.

Tout au long du processus, afin de s'assurer que la démarche reste cohérente avec les orientations et les capacités de la Ville, le comité de pilotage a travaillé de concert avec l'Administration et le conseil municipal de la Ville. Pour ce faire, un représentant de l'Administration et une élue responsable des questions concernant les familles et aînés ont participé au comité de pilotage et ont pu faire le relais avec leur instance respective.

7.1. Composition du comité de pilotage

- Benoit Jacques – Volet famille/citoyen;
- Claire Savard – Volet aîné/Cercle de Fermières Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier;
- David Milot – Volet organisme/Comité d'orientation et dépannage Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier;
- Geneviève Lalande – Volet municipal;
- Gérald Juneau – Volet aîné/Chevaliers de Colomb – Conseil 446;
- Isabelle Morin – Volet adolescent/Maison des Jeunes;
- Jean-François Veilleux – Volet organisme/Les Événements Pion joues-tu?;
- Valérie Lacroix – Volet famille/CPE Joli-Cœur;
- Claude Noël – Volet économique et santé/Uniprix Claude Noël.

Représentante de l'Administration : Geneviève Lalande.

Élue responsable des questions concernant les familles et aînés : Josée Lampron.

8. Objectifs de la Politique Familles-Aînés 2026-2030

Les objectifs inscrits dans la nouvelle Politique Familles-Aînés 2026-2030 s'intègrent parfaitement dans ce qui fait la richesse de la Ville de Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier, soit son **souci d'améliorer de façon durable, sous tous les aspects, la qualité de vie de ses citoyens** (Plan d'urbanisme).

Sans s'y limiter exclusivement, la politique cherche, notamment, à répondre aux orientations prioritaires ciblées dans le Plan d'urbanisme, soit :

1. **Optimiser la qualité de vie** des citoyens : développer, adapter et renforcer le pouvoir d'attraction des milieux de vie aux besoins de la population (éducation, loisirs, santé, transport);
2. **Accroître l'attractivité** et favoriser la compétitivité et l'efficacité économique du territoire selon les principes du développement durable;
3. **Accroître la vitalité** du pôle régional de services, commercial et industriel, du secteur ouest de la MRC de La Jacques-Cartier;
4. **Optimiser le développement récréotouristique** en équilibre avec la vraie nature de Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier et favoriser le respect du caractère et de l'identité du territoire;
5. **Protection de l'environnement** et mise en valeur des paysages naturels et bâtis dans une perspective de développement durable;
6. **Assurer une production et une gestion efficace des services municipaux.**

9. Valeurs

Pour déployer ses actions dans le futur, la Ville s'appuiera sur ses valeurs phares, soit :

- Éthique et intégrité;
- Respect;
- Fierté d'appartenance;
- Professionnalisme;
- Conscience environnementale.

10. Consultation citoyenne - Politique Familles-Aînées 2026-2030

La consultation citoyenne a été réalisée en tenant compte des neuf thématiques de l'approche Municipalité Amie des Aînés (MADA).

APPLICATION DU VIEILLISSEMENT ACTIF DANS LES MUNICIPALITÉS AMIES DES AÎNÉS



Source : Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés – 2^e édition
 © Ministère de la Santé et des Services sociaux, 2020

10.1. Principaux résultats

Cette section présente les principaux résultats de la consultation. Le rapport complet et le détail du sondage peuvent être consultés à l'annexe C.

10.1.1. Volet Famille

- **Profil des répondants**

Pour le volet de la famille, 125 personnes ont répondu. Environ le tiers de ces personnes habite la ville depuis moins de cinq ans, le 2^e tiers y résident depuis 5 à 10 ans et près de 36 % depuis plus de 11 ans. Près de 75 % des répondants ont deux enfants ou plus.

Les personnes apprécient particulièrement la ville pour la nature, la présence de la rivière, les parcs et espaces verts, les activités offertes par la Ville et la proximité des services. À l'opposé, elles

apprécient moins la circulation automobile, les développements résidentiels, l'absence d'infrastructures sportives et de loisirs majeures et l'absence d'une école secondaire.

Environ le quart des répondants ont mentionné qu'ils pourraient envisager de déménager un jour si ces éléments d'insatisfaction perdurent.

- **Propositions principales par thématiques**

- Santé et services sociaux

Les répondants souhaitent avoir une clinique médicale complète, ainsi qu'un CLSC local pour avoir moins de distance à parcourir afin d'obtenir des soins de santé.

- Loisirs, sports et vie communautaire

Les trois principales suggestions de cette catégorie sont la construction d'une piscine, d'un aréna et d'un complexe multisports.

- Sécurité

Plusieurs répondants ont fait le lien entre la sécurité et la circulation automobile. En ce sens, les principales suggestions sont d'améliorer la sécurité sur la route de Fossambault, d'accroître la présence policière sur les routes et de favoriser les aménagements pour le transport actif le long des routes.

- Espaces extérieurs et bâtiments

Ce volet a reçu peu de suggestions. Dans celles reçues, la suggestion principale est de rafraîchir les parcs et d'améliorer les modules existants.

- Habitat et milieu de vie

La principale suggestion pour ce volet concerne le fait de limiter le déboisement et les développements.

Transport et mobilité

La suggestion principale de ce volet est d'améliorer l'offre de transport en commun en ajoutant des arrêts et de nouvelles heures de service.

Participation sociale

La suggestion principale est de faire une meilleure promotion des événements pour améliorer la participation des gens.

Communication

Plusieurs propositions ont été faites. Ces dernières peuvent être regroupées dans une idée, soit d'améliorer la diffusion de l'information en utilisant mieux toutes les possibilités dont dispose la Ville (panneaux, médias sociaux, journal local, concertation, consultation, etc.).

10.1.2. Volet Aînés

- **Profil des répondants**

Pour le volet des aînés, 54 personnes ont répondu (31 femmes, 22 hommes, 1 autre). Environ 70 % des répondants habitent la ville depuis plus de 11 ans.

Les personnes apprécient l'environnement naturel, la proximité des services et la tranquillité de la ville. À l'inverse, elles n'apprécient pas la circulation automobile et les développements immobiliers.

Contrairement aux familles, un peu plus de 60 % des répondants pourraient envisager de déménager si ces éléments d'insatisfaction perdurent.

- **Thématiques prioritaires**

Les répondants considèrent que les trois thématiques prioritaires sont : la santé et les services sociaux, la sécurité et les loisirs, sports et vie communautaire.

Santé et services sociaux

Tout comme pour le volet famille, les répondants souhaitent aussi avoir une clinique médicale complète pour avoir moins de distance à parcourir pour obtenir des soins de santé. Par ailleurs, ils aimeraient avoir plus de services pour les aînés en perte d'autonomie.

Loisirs, sports et vie communautaire

Concernant ce volet, les répondants proposent de développer plus d'activités spécifiques aux personnes âgées et d'avoir une piscine intérieure.

Sécurité

Plusieurs répondants ont aussi fait le lien entre la sécurité et la circulation automobile. En ce sens, les principales suggestions sont d'améliorer la sécurité sur la route de Fossambault et sur Jacques-Cartier et d'accroître la présence policière sur les routes. Les répondants proposent aussi d'avoir des brigades citoyennes pour mieux contrôler le vandalisme et les vols.

Autres propositions

Dans les autres propositions, les répondants ont suggéré d'améliorer l'offre de transport collectif, d'introduire le service de transport adapté et de mieux faire connaître les possibilités de transport.

11. Plan d'action de la Politique Familles-Aînés 2026-2030

En cohérence avec les consultations réalisées, le plan d'action de la Politique Familles-Aînés 2026-2030 a été divisé en **neuf catégories thématiques**. Pour chaque action, il est indiqué si cette dernière vise principalement les familles, les aînés ou les deux types de clientèle.

Les actions contenues dans ce plan représentent le cœur des **actions que la Ville souhaite entreprendre pour soutenir les familles et les aînés** dans les cinq prochaines années. Cependant, comme la Ville désire conserver cette politique vivante, elle reste ouverte à intégrer de nouvelles actions, si des besoins prioritaires devaient surgir plus tard. La présente politique doit donc être perçue comme un guide important pour la Ville, sans être une finalité absolue en soi.

Suivant l'adoption de la présente politique, un comité de suivi sera mis sur pied. Ce comité a comme mandat d'accompagner et de conseiller la Ville dans le déploiement des actions. Ce comité sera aussi responsable de produire un bilan des actions réalisées lorsque la présente politique viendra à échéance.



Crédit photo : Les Festifs

12. Plan d'action 2026-2030

12.1 Axe 1 : Transport et mobilité



Objectifs	Actions	Clientèle	2026	2027	2028	2029	2030	Indicateurs résultats
Améliorer l'offre de transport collectif	Offrir du transport collectif en dehors des heures d'affluence pour les aînés et les jeunes.	Familles Aînés		X				Augmentation de l'achalandage par les jeunes et les aînés
Augmenter le nombre de kilomètres accessibles et sécuritaires pour les cyclistes et les piétons	Étudier la possibilité de créer un plan qui pourrait joindre les pistes cyclables du Chemin de La Liseuse à la Vélopieste Jacques-Cartier/Portneuf	Familles Aînés	X	X				Augmentation du sentiment de sécurité lors des déplacements actifs
Augmenter les voies dédiées au transport actif	Améliorer le réseau de trottoirs	Familles Aînés		X	X	X	X	Amélioration de la qualité des déplacements actifs
	Élaborer un plan de mobilité durable	Familles Aînés				X	X	Améliorer la qualité des déplacements en général
Améliorer la fluidité de la circulation automobile	Demander au ministère des Transports et de la Mobilité durable (MTMD) d'améliorer le plan de changement des feux de circulation (synchronisation et durée)	Familles Aînés		X				Diminution du temps de déplacement aux heures de pointe
	Interpeller et sensibiliser le MTMD pour ajouter des voies de virage aux intersections situées sur la route de Fossambault	Familles Aînés				X	X	

12.2 Axe 2 : Sécurité



Objectifs	Actions	Clientèle	2026	2027	2028	2029	2030	Indicateurs résultats
Assurer la sécurité et le bien-être des personnes et des biens;	Exiger un maximum du service de police : surveillance accrue sur les rues locales et régionales	Familles Aînés	X	X	X	X	X	Augmentation du sentiment de sécurité
	Tenir une campagne de sensibilisation annuelle sur la sécurité avec la collaboration policière et la Maison des Jeunes.	Familles		X	X	X	X	Diminution des accidents
	Améliorer l'éclairage des parcs municipaux	Familles Aînés			X			Diminution des actes de vandalisme et des vols

12.3 Axe 3 : Respect et inclusion



Objectifs	Actions	Clientèle	2026	2027	2028	2029	2030	Indicateurs résultats
Améliorer les compétences technologiques des personnes âgées	Offrir un parcours d'accompagnement aux aînés sur l'utilisation des nouvelles technologies	Aînés	X	X	X	X	X	Meilleur accès à l'information et accroissement des interactions technologiques avec les aînés
Améliorer l'accès à l'information et aux activités	Réaliser une évaluation par les citoyens des technologies utilisées par la Ville	Familles Aînés	X	X				Meilleure compréhension des enjeux vécus par les familles et les aînés pour accéder aux informations et aux activités

12.4 Axe 4 : Espaces extérieurs et bâtiments



Objectifs	Actions	Clientèle	2026	2027	2028	2029	2030	Indicateurs résultats
Bonifier les équipements collectifs et les services aux citoyens	Améliorer les installations sanitaires qui sont situées près des terrains sportifs	Familles Aînés				X	X	Amélioration de l'expérience des utilisateurs du terrain de balle
	Réfléchir à la faisabilité de bonifier les infrastructures sportives et extérieures.	Familles Aînés			X			Renforcement de la vie communautaire

12.5 Axe 5 : Habitat et milieu de vie



Objectifs	Actions	Clientèle	2026	2027	2028	2029	2030	Indicateurs résultats
Travailler auprès du Centre de services scolaire de la Capitale pour maintenir et améliorer des services scolaires de niveaux primaires et secondaires sur notre territoire	Maintenir la pression pour s'assurer de la construction d'une école secondaire en 2030	Familles	X	X	X	X	X	Diminution du temps de transport des élèves du secondaire
Améliorer le soutien aux jeunes familles	Encourager et collaborer, si possible, à l'implantation de nouvelles garderies	Familles		X	X	X	X	Amélioration de la qualité de vie des jeunes familles
Offrir des alternatives à l'habitation unifamiliale traditionnelle	Encourager la création de logements accessibles et adaptés aux besoins des familles et des aînés	Familles Aînés				X	X	Installation de nouvelles familles facilitée Meilleur taux de rétention des personnes aînées

Mettre en valeur les paysages et les points de vue d'intérêt, notamment en protégeant les éléments structurants et en préservant les accès publics	Réaliser un plan global d'accès à la rivière (en plus du parc du Grand-Héron et du Chemin de La Liseuse)	Familles Aînés		X					Augmentation de l'achalandage et des activités nautiques sur la rivière
	Protéger et mettre en valeur les ressources naturelles et, particulièrement, celles qui créent la beauté du paysage	Familles Aînés	X	X	X	X	X		Augmentation du nombre de projets de mise en valeur et maintien de la superficie des zones naturelles protégées
Mettre en valeur et protéger les éléments distinctifs du territoire (identité, patrimoine)	Accroître les points de vue sur la rivière (gloriette, terrasse, fenêtres vertes, etc.)	Familles Aînés				X	X		Consolidation du sentiment d'appartenance envers la ville
	S'assurer du maintien des caractéristiques naturelles à l'intérieur du périmètre urbain (relief, cours d'eau, milieux humides d'intérêt)	Familles Aînés	X	X	X	X	X		

12.6 Axe 6 : Loisirs



Objectifs	Actions	Clientèle	2026	2027	2028	2029	2030	Indicateurs résultats
Bonifier l'offre de loisirs, de sports et d'activités communautaires	Évaluer la faisabilité de construire un complexe multifonctionnel	Familles Aînés	X	X	X			Augmentation de l'achalandage pour les activités de loisir, de sports et de vie communautaire

12.7 Axe 7 : Santé et services sociaux



Objectifs	Actions	Clientèle	2026	2027	2028	2029	2030	Indicateurs résultats
Améliorer l'accès aux soins de santé	Soutenir l'amélioration des services médicaux	Familles Aînés	X	X	X	X	X	Meilleure offre de services de soins de santé

12.8 Axe 8 : Communication et information



Objectifs	Actions	Clientèle	2026	2027	2028	2029	2030	Indicateurs résultats
Impliquer davantage les citoyens et les organismes dans la vie communautaire	Établir une collaboration avec la Maison des Jeunes pour inviter les jeunes à écrire des articles publiés sur les différentes plateformes de communication de la Ville	Familles	X					Accroissement du sentiment d'appartenance envers la ville
	Inviter la population à soumettre des articles qui seront publiés sur les différentes plateformes de communication de la Ville	Familles Aînés		X				
	Inviter les organismes à soumettre des articles qui seront publiés sur les différentes plateformes de communication de la Ville	Familles Aînés			X			
	Développer un cadre de référence pour mettre en valeur les réalisations des citoyens, organismes et entreprises	Familles Aînés			X			Augmentation du sentiment de fierté envers la ville
Informier davantage les citoyens	Promouvoir distinctement les ententes intermunicipales	Familles Aînés	X	X	X	X	X	Augmentation de l'achalandage dans les différentes activités
	Utiliser de nouveaux canaux et de nouvelles stratégies de communication pour faire la promotion des activités et événements	Familles Aînés	X	X	X	X	X	
	Mettre en place une communication distincte pour l'information qui concerne le développement de la ville	Familles Aînés	X	X	X	X	X	Meilleure compréhension du développement de la ville

12.9 Axe 9 : Participation sociale



Objectifs	Actions	Clientèle	2026	2027	2028	2029	2030	Indicateurs résultats
Renforcer le bénévolat dans la ville	Créer une page sur les différentes plateformes de communication de la Ville pour la recherche de bénévoles (recrutement)	Familles Aînés	X	X				Augmentation de la solidarité sociale Meilleure offre de services pour les citoyens
	Créer une banque de bénévoles	Familles Aînés	X	X	X	X	X	
	Diffuser les besoins en bénévolat sur le site Web de la Ville	Familles Aînés	X	X	X	X	X	
Favoriser l'implication citoyenne	Informar les citoyens sur les possibilités de participation au développement de la ville et à leurs responsabilités	Familles Aînés			X	X		Augmentation de la participation citoyenne dans les instances démocratiques et les consultations
	Promouvoir davantage les consultations citoyennes de la Ville	Familles Aînés	X	X	X	X	X	

13. Responsable de la politique

La représentante de l'Administration, madame Geneviève Lalande, coordonnatrice sports, loisirs, culture et vie communautaire, voit à l'application et au maintien de la présente politique.

14. Entrée en vigueur

Ce document entre en vigueur à la date de son adoption par le conseil municipal et peut être modifié par une résolution de ce conseil en tout temps.



Martin Careau, directeur général



En partenariat avec :



ANNEXE A

Liste des organismes reconnus par la Ville

- 131^e Groupe Scout SCJC
- Association chasse et pêche CATSHALAC
- Cercle de Fermières Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier
- Chevaliers de Colomb - Conseil 446
- Club de l'Âge d'Or
- Club des Cavaliers Ste-Catherine
- Club Motoneige de la Jacques-Cartier
- Comité des bénévoles du Comptoir des Aubaines
- Comité d'orientation et dépannage de Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier
- Coopérative d'habitation Sainte-Catherine
- Corporation du bassin de la Jacques-Cartier - CBJC
- Développement Source-Lac
- Événements Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier
- Les Événements Pion joues-tu?
- Maison des Jeunes
- Popote et Multi-Services
- Société d'histoire Catherinoise
- Société d'horticulture et d'écologie de la Jacques-Cartier
- Troupe de théâtre Les Passés Dates

ANNEXE B

Liste des activités et infrastructures de sports, loisirs, culture et vie communautaire de la Ville

Parcs et espaces verts

- Arrière-cimetière
- Chemin de La Liseuse
- Cour d'école des Explorateurs
- Cour d'école Jacques-Cartier
- Cours d'école Saint-Denys Garneau
- Jardins des Mots
- Parc canin Laurier
- Parc de l'Étourneau-Sansonnet
- Parc de l'Hirondelle-bicolore
- Parc de la Bécassine-de-Wilson
- Parc de la Mésange-à-Tête-Noire
- Parc de la Paruline-bleue
- Parc de la Sitelle-à-Poitrine-Blanche
- Parc du Bruant-à-Gorge-Blanche
- Parc du Grand-Héron
- Parc du Jardin-de-Palavas
- Parc du Merle-d'Amérique
- Parc du Pic-Flamboyant
- Place du Chardonnet-Jaune
- Place du Colibri-Gorge-Rubis
- Place de l'Église

Infrastructure de loisirs, de sports et culturelle

- Aire d'exercice
- Balançoires (13)
- Boîtes à livres (6)
- Glissades
- Modules de jeux (12)
- Parc à planche à roulettes
- Parc de glisse
- Rampe de mise à l'eau
- Sentier de glace
- Sentier de raquette et de ski de fond
- Sentiers pour vélos (2)
- Sentiers de marche (6)
- Terrain de balle
- Terrains de basketball (4)
- Patinoires (2)
- Terrains de soccer (4)
- Terrain de tennis
- Terrain de volleyball
- Terrains multijeux (2)

Salles communautaires et lieux communautaires

- Bibliothèque Anne-Hébert
- Centre socioculturel Anne-Hébert (9 salles communautaires)
- Gymnase des écoles Jacques-Cartier et des Explorateurs
- Maison des aînés (usage exclusif pour les aînés)
- Maison des Jeunes
- Maison des organismes (réservé aux organismes reconnus)
- Pavillon des sports
- Pavillon Desjardins

Activités et événements

- Activités dans la semaine de relâche scolaire
- Activités et ateliers culturels à la bibliothèque
- Cinéma de quartier
- Concert de Noël
- Événements de reconnaissance des bénévoles
- Festival du citoyen
- Fête de la Saint-Valentin
- Fête de l'Hiver
- Fête des sucres
- Fête nationale du Québec
- Halloween
- Journées de la culture
- La Grande Fête de Noël incluant le Salon Expo-Cadeaux (2 jours)
- Les Rendez-vous musicaux de la rivière (4 soirs)
- Marché public (10 semaines)
- Soirée Ciné-Parc
- Spectacles familiaux en plein air

À noter que la programmation est sujette à changement.

Cours offerts et possibles dans le cadre de nos programmations Hiver, printemps-été et automne

- Abdos-fesses express
- Anglais conversation
- Anglais initié/intermédiaire
- Aquarelle: initiation
- Aquarelle: initiation 8-12 ans
- Art textile: initiation à la couture
- Badminton (groupe fermé)
- Boxe 13 à 16 ans
- Boxe 8 à 12 ans
- Camp de jour 5 à 12 ans (5 semaines)
- Cardio maman-poussette
- Cardio muscu abdos
- Cardio-fit
- Chant 6 à 8 ans
- Cheerleading 5 à 11 ans
- Couture 6 à 7 ans (mini-couture)
- Couture 8 à 12 ans
- Cuisine 8 à 12 ans (2 groupes)
- Cuisine atelier sucré-salé
- Danse créative 3 à 5 ans
- Danse en ligne
- Danse parent-enfant
- Défoule danse
- Entraînement gold (2 fois par semaine)
- Entraînement plein air
- Full body
- Gymnastique - mini 3 à 4 ans (2 groupes)
- Gymnastique 5 à 6 ans
- Gymnastique 7 ans et plus
- Hockey-balle 8 à 12 ans
- Hockey initiation
- Karaté (différents niveaux)
- Mise en forme Cardio-Muscu
- Motricité libre 1 à 5 ans
- Musique : batterie, guitare et piano (différents niveaux)
- Patin - initiation au patinage (2 groupes)
- Patin intermédiaire
- Pecs-bras-cellulite
- Pickleball
- Pilates 16 ans et plus
- Pilates Atelier abdominaux
- Piloxing
- Poterie – façonnage (différentes catégories)
- Prêts à rester seuls
- Club de soccer Les Rapides : U4 à U13 et cliniques de perfectionnement
- Stretching, souplesse et renforcement
- Tennis (différentes catégories)
- Théâtre
- ViActive
- Yoga Flow
- Yoga doux
- Zumba
- Zumba gold 50 ans et plus

ANNEXE C

Rapport de la consultation citoyenne

